

## قسم خدمات النقل تعلن عن أدوات جديدة لأولياء الأمور

أولياء أمور الطلاب الذين يستخدمون حافلات المنطقة التعليمية (HISD) الآن لديهم أداتين جديدتين صُممتا لضمان خدمة أفضل للحافلات التي تنقل الطلاب وخدمة أفضل لأولياء الأمور الذين لديهم أسئلة تتعلق بالنقل.

مع بداية هذا العام الدراسي سيطلق قسم خدمات النقل في المنطقة التعليمية تطبيقين (SafeStop and Let's Talk) لتتبع الحافلات وهو برنامج سهل الاستخدام و عبر الإنترنت ويهدف إلى تبسيط التواصل بين خدمات النقل وأولياء الأمور وموظفي المدرسة.

وقال مدير عام خدمات النقل جون ويلكوتس (John Wilcots IV) " نود تقديم خدمة سهلة الاستخدام وتساعد أولياء الأمور الذين يستخدمون خدماتنا". " أن هدفنا الرئيسي في قسم خدمات النقل هذا العام سيكون زيادة الفعالية في عملياتنا وخدمة عملائنا".

يقدم تطبيق (SafeStop) خريطة لأولياء الأمور تتيح لهم رؤية أين تقع الحافلة التي تقل أطفالهم بالضبط. كما يتم تحديد الأوقات المتوقعة لكل محطة.

يزود تطبيق ( Let's Talk!) أولياء الأمور والموظفين بالمدرسة بموقع مركزي حيث يمكنهم تقديم الأسئلة والإهتمامات ومتابعة إستفساراتهم والحصول على إجابات سريعة. تطبيق ( Let's Talk!) لن يحل محل مركز الإتصال بخدمة العملاء ولكنه سيسمح لكل من خدمة النقل وخدمة العملاء بالتركيز على تحسين خدمة العملاء وتقليل أوقات الاستجابة.

كلتا الخدمتين ستكونا متاحيتين للإستخدام إعتباراً من 19 أب/أغسطس

وقال (Wilcots) أن قسم خدمات النقل سيستخدم البيانات منالتطبيقين (Let Let's Talk) و(SafeStop) لمواصلة تحسين كفاءة التشغيل من خلال رصد الأداء في الوقت المحدد للحافلات وتحديد الطرق.

على الرغم من أن القسم سيركز على الأدوات الجديدة إلا أن (Wilcots) ود تذكير أولياء الأمور بأن نظام بطاقة الطالب للحافلة الذي تم تطبيقه في العام الدراسي الماضي سيظل مطلوباً للعام الدراسي المقبل.

يقدم برنامج بطاقة الطالب لأولياء الأمور الذين يسجلون في خدمة التتبع بإستلام إشعارات في الوقت الفعلي بواسطة الرسائل النصية أو البريد الإلكتروني. يُطلب من الطلاب تأشير بطاقتهم - المقدمة لهم من قِبل مدرستهم - عند صعودهم ومغادرتهم الحافلة المدرسية. وسيتلقى أولياء الأمور إشعارات توضح بالتفصيل متى وأين عندما يدخل الطفل الحافلة ويخرج منها ومن أي حافلة مدرسية في المنطقة التعليمية (HISD) بالإضافة إلى ذلك سوف يزود برنامج بطاقة الطالب القسم ببيانات النقل في الوقت الفعلي.

وقال (Wilcots) "يعد برنامج بطاقة الطالب مورداً مهماً لقسمنا". " مع تطبيقات (Let Let's Talk!) و(SafeStop) نتوقع أن يستمر برنامج بطاقة الطالب في تزويدنا ببيانات لا تقدر بثمن لتحسين عملياتنا".

يمكن لأولياء الأمور الإشتراك في خدمة إشعار بطاقة الطالب التي تسمى (Z Pass) من خلال [ZPassPlus.com](http://ZPassPlus.com)

لمعرفة المزيد تطبيقات (Let Let's Talk!) و(SafeStop) وبرنامج بطاقة الطالب نحث أولياء الأمور على زيارة <http://www.houstonisd.org/transportation> للحصول على مزيد من المعلومات.