

## Preguntas y Respuestas de Estudiantes (FAQS)

¿Qué es un Chromebook?

**Su Chromebook es un aparato basado en la web que usa el sistema operativo Google Chrome. Como estudiante de Houston ISD, usted tiene acceso a Google Drive, donde puede almacenar materiales de clase en la Nube de Google. También tiene acceso a aplicaciones basadas en el web que ya están instaladas, como itslearning (el HUB). Un Chromebook no es una computadora portátil y no tiene la misma capacidad de almacenamiento interno que una computadora portátil.**

Ya recibí mi aparato - ¿y ahora qué?

**Todos los estudiantes y maestros tendrán que completar el entrenamiento especificado, desarrollado y esbozado por el departamento de Tecnología Instructiva Académica de Houston ISD y el programa VILS Digital Promise.**

¿Cómo conecto mi aparato al Internet?

**Consulte el Chromebook Tour para conectar correctamente el aparato al Internet. Todos los aparatos están configurados para buscar automáticamente las redes disponibles. Los estudiantes deben conectarse al campus o a la red WiFi de Internet en casa como acceso principal. Si estos no están disponibles, los estudiantes podrán conectarse a través del paquete de datos Verizon LTE (preinstalado).**

¿Por qué no puedo acceder a ciertos sitios web?

**Todos los aparatos están equipados con software de seguridad y seguridad en internet para filtrar el acceso a la web y garantizar que la información y los datos de los estudiantes permanezcan seguros. Debido a esto, algunos sitios están prohibidos para mantener el uso apropiado. Las descargas de software "Work-around" (una solución temporal) como el VPNs son estrictamente prohibidas.**

¿Cómo puedo imprimir los documentos que ha creado en mi aparato?

**Estudiante usuarios no pueden acceder recursos campus para imprimir solamente que reciban permiso especial. Pero, tienen permiso de usar impresora personal en casa o usar recursos comerciales tales como FedEx Office, Office Depot o Staples, igual como bibliotecas públicas.**

No encuentro mi aparato... ¿Qué hago?

**Todos los estudiantes tienen la responsabilidad de cuidar/proteger el aparato mientras lo tengan en su posesión. Aparatos extraviados (perdidos o robados) deben de reportarlos INMEDIATAMENTE a su CSR quien notificara al director de la escuela, al entrenador VILS, y al líder de distrito quien luego notificara a Digital Promise.**

## Preguntas y Respuestas de Padres (FAQS)

¿Hay un costo para recibir un aparato?

**No. Todos los estudiantes de las escuelas participantes en el programa VILS Digital Promise recibirán un aparato Samsung Chromebook Plus LTE para uso educativo en el salón de clase y en casa.**

¿Este aparato sustituirá los materiales escolares o los libros de texto?

**No. El propósito del aparato electrónico es mejorar la instrucción primera enseñada en el salón de clases. Los estudiantes todavía necesitarán útiles tradicionales (cuadernos, plumas/lápices, etc.) para asegurar el mas alto nivel de éxito. Mientras que algunos libros de texto tienen ediciones en línea/interactivas, las copias impresas pueden estar disponibles para el uso en el salón de clase según sea necesario.**

Mi hijo tiene su propio aparato electrónico. ¿Puedo optar por no utilizar el aparato para llevar a casa?

**No. Su aparato personal no esta equipado con el software de filtrado, seguridad y supervisión y es posible que no le permita acceder a las aplicaciones y software aprobados por el distrito.**