

¿Qué es el Programa de tarjeta para viajar en autobús escolar? ¿Por qué se implementó?

La oficina de Servicios de Transporte de HISD está enfocada en proporcionar a los estudiantes un transporte escolar seguro, confiable y oportuno hacia y de la escuela todos los días. La oficina de Servicios de Transporte de HISD ha implementado un programa para los estudiantes que viajan en autobús. El objetivo del distrito es monitorear la utilización de los autobuses y las rutas de transporte a fin de mejorar la eficacia del sistema, y permitirles a los padres estar al tanto de cuándo sus hijos abordan el autobús y se bajan en su parada. Esta información es esencial y permitirá mejorar la utilidad de los recorridos, el rendimiento de los autobuses, y proporcionaremos al estado datos precisos sobre la cantidad de pasajeros.

¿Cómo funciona el Programa de tarjeta para viajar en autobús para los estudiantes?

Todos los pasajeros de autobuses de HISD recibirán tarjetas personales. Es muy fácil usarlas ya que solo se requiere que los estudiantes las escaneen al subir y al bajar del autobús. Este programa nos permite monitorear datos de cuándo y dónde los estudiantes abordan el autobús y se bajan en su parada. Enviará alertas inmediatas por texto o email a los padres que se suscriban al servicio de notificaciones.

¿Cuándo empieza el Programa de la tarjeta para viajar en autobús?

La distribución de las tarjetas comenzará a mediados de octubre. Sin embargo, el uso se implementará en fases; empezaremos con el programa piloto a finales de octubre en 20 escuelas. A medida que el programase refina y se aborden los problemas imprevistos, se añadirán escuelas. La implementación de la fase piloto continuará hasta que todas las escuelas estén en el programa.

¿Cómo sabré cuándo se agregará mi escuela y si mi hijo debe empezar a usar una tarjeta de autobús?

Cuando su escuela se agregue al programa, los padres y estudiantes serán notificados con anticipación a través del sistema de notificación *SchoolMessenger* de HISD.

¿Cómo y cuándo se distribuirán las tarjetas de autobús?

Las tarjetas de autobús las distribuirán los directores directamente a los estudiantes durante la segunda mitad de octubre.

¿Qué información se incluirá en las tarjetas de autobús?

Cada tarjeta del autobús indicará el nombre del estudiante, su número de identificación, y el nombre de su escuela. Las tarjetas de autobús no reemplazarán la tarjeta de identificación de la escuela.

¿Se proporcionará porta-gafete para la tarjeta del autobús?

Sí. Cada tarjeta vendrá con una funda de plástico y cordón. Los estudiantes podrán usar los porta-gafetes para la tarjeta del autobús alrededor de sus cuellos o los pueden colocar en su mochila.

¿Qué pasa si no recibo una tarjeta del autobús?

Todos los pasajeros elegibles para los autobuses de HISD recibirán tarjetas personales. Si no recibe una tarjeta, comuníquese al Servicio de Atención al Cliente, 713-556-9400. Ellos abrirán una *ticket* y procesarán tu solicitud. Recuerde: que los estudiantes podrán abordar el autobús aun cuando no tengan la tarjeta. Se les proporcionará el transporte escolar hacia y de la escuela.

¿Las tarjetas de autobús se requieren para las rutas de educación especial?

Las tarjetas de autobús no se requieren para las rutas de educación especial. Estas serán añadidas más adelante.

¿Cómo entrenarán a los estudiantes para que sepan usar las tarjetas de autobús?

Es muy fácil usarlas — solo se requiere que las escaneen y ya. No necesitan activación. Sin embargo, hay un video instructivo de 30-segundos disponible en el sitio web del Servicios de Transporte de HISD en: HoustonISD.org/Transportation.

¿Qué pasa si la tarjeta se pierde o la roban? ¿Tengo que comprar una nueva?

La primera tarjeta del autobús será entregada a los estudiantes de forma gratuita. Sin embargo, si los estudiantes deben comprar una tarjeta de reemplazo tendrán que pedir la en línea en HoustonISD.org/Transportation. El costo del reemplazo es de \$5 dólares y cubre la nueva tarjeta del autobús, funda de plástico y el cordón.

¿Qué pasa si mis hijos olvidan sus tarjetas? ¿Se les negará el transporte escolar?

A ningún estudiante se le negará el transporte escolar porque olvidaron su tarjeta. Sin embargo, los padres solo reciben alertas cuando los estudiantes escanean sus tarjetas.

¿Cómo puedo registrarme para recibir alertas inmediatas del uso de transporte de mis hijos?

Una vez que su hijo haya recibido su tarjeta de autobús, visite ZPassplus.com, haga clic en el botón de “Sign Up Today”, y siga las indicaciones para crear y activar su cuenta. Puede seleccionar alertas de texto o email. Recuerde: su hijo debe tener su tarjeta del autobús antes de que pueda crear su cuenta, ya que el nombre y el número de identificación del estudiante se necesitan para crear la cuenta.

¿Se puede utilizar el tarjeta para ver en que parte de la ruta esta mi hijo?

No. La tarjeta solo alertará a los padres cuándo los estudiantes abordan el autobús y se bajan en su parada.

¿Se les pedirán a los estudiantes que escaneen su tarjeta cuando van en excursiones o para eventos deportivos?

No. Los estudiantes que van a excursiones o a eventos deportivos no tendrán que escanear las tarjetas de autobús, ya que no todos los estudiantes de HISD tendrán una tarjeta. Las tarjetas solo se entregarán a los estudiantes de HISD que son elegibles para el transporte escolar y sólo deberán ser escaneadas la tarjeta cuando abordan el autobús y se bajan en su parada