

Dear Harris County Resident and Houston ISD Family:

Thanks to the CARES Act, Harris County Project 10 Million, and a partnership with Comcast, we are thrilled to offer you a six-month sponsorship for Internet Essentials. **This sponsorship will give you and your family access to internet at home at no cost to you through the remainder of the school year**, with the opportunity to continue receiving service for a low monthly fee once the sponsorship ends.

#### **Internet Essentials Features**

- High-Speed Internet service (25/3 Mbps)
- Six (6) months free internet (after the free period, you will have the option to continue service for \$9.95 per month)
- No term contracts, No credit check
- Free self-install kit

**You must complete your full application by February 26, 2021, to qualify for this special offer.**

#### **Steps to apply for free internet service:**

1. Go to <http://bit.ly/3cuQSQX> to complete your HISD Interest Form
2. If approved, promotional codes will be sent to the email address submitted on the Interest Form
3. Log on to [www.internetessentials.com](http://www.internetessentials.com) from your computer or mobile device
4. Click Apply Now
5. Complete the online application and enter the promotional code
6. If you have any questions, please visit [www.internetessentials.com/get-help](http://www.internetessentials.com/get-help) for answers
7. Applying online is recommended, but if you cannot apply via computer or mobile device, you can call the Internet Essentials Partnership Program support team at 844-063-0178 to complete your application.

#### **What if I already have Comcast Internet Essentials?**

If you already are a subscriber of the Comcast Internet Essentials and would like to have your service paid for the free period, please call 844-963-0178. Make sure you received your access code before you call. This offer only applies to customers who are currently Internet Essentials customers; if you have other Comcast services, you may not qualify.

#### **What if my student has an HISD hotspot?**

The student should keep the hotspot in their possession for mobile internet use.

**SPANISH**

Estimado residente del condado de Harris y familia de Houston ISD:

Gracias a la Ley CARES, el proyecto *Project 10 Million* del Condado de Harris y una asociación con Comcast, estamos encantados de ofrecerle un patrocinio de seis meses para *Internet Essentials*. **Este patrocinio le dará a usted y su familia acceso a Internet en casa sin costo para usted durante el resto del año escolar**, con la oportunidad de continuar recibiendo el servicio por una tarifa mensual baja una vez que finalice el patrocinio.

**Funciones de *Internet Essentials*:**

- Servicio de Internet de alta velocidad (25/3 Mbps)
- Seis (6) meses de Internet gratis (después del período gratuito, tendrá la opción de continuar con el servicio por \$9.95 por mes)
- Sin contrato, sin verificación de crédito
- Kit de autoinstalación gratuito

**Debe presentar su solicitud antes del 26 de febrero de 2021 para calificar para esta oferta especial.**

**Pasos para solicitar el servicio gratuito de Internet:**

1. Complete la forma de interés de HISD en <http://bit.ly/3cuQSQX> para ver si califica y para recibir su código de acceso.
2. Los códigos de acceso serán recibidos por correo electrónico presentado en la forma de interés.
3. Inicie sesión en [www.internetessentials.com](http://www.internetessentials.com) desde su computadora o dispositivo móvil
4. Haga clic en Aplicar ahora.
5. Complete la solicitud en línea e ingrese su código de acceso individualizado
6. Si tiene alguna pregunta, visite [www.internetessentials.com/get-help](http://www.internetessentials.com/get-help) para obtener respuestas.
7. Se recomienda presentar la solicitud en línea, pero si no puede presentar la solicitud a través de una computadora o dispositivo móvil, puede llamar al equipo de soporte del Programa de asociación de Internet Essentials al 844-063-0178 para completar su solicitud.

**¿Qué pasa si ya tengo *Comcast Internet Essentials*?**

Si ya es suscriptor de *Comcast Internet Essentials* y desea que se pague su servicio por el período gratuito, llame al 844-963-0178. Asegúrese de obtener su código de acceso antes de llamar. Esta oferta sólo se aplica a los clientes que actualmente son clientes de *Internet Essentials*; si tiene otros servicios de Comcast, es posible que no califique.

**¿Qué pasa si mi estudiante ya tiene hotspot de HISD?**

El estudiante debe mantener el hotspot en su posesión para poder seguir teniendo acceso a internet móvil.