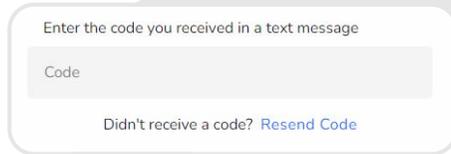


UN DÍA EN LA VIDA DE UN PADRE O TUTOR QUE ACEPTA LOS SERVICIOS DE HAZEL HEALTH

1 El padre o tutor se inscribe en los servicios de *Hazel Health* a través de HISD visitando houstonisd.org/telehealth

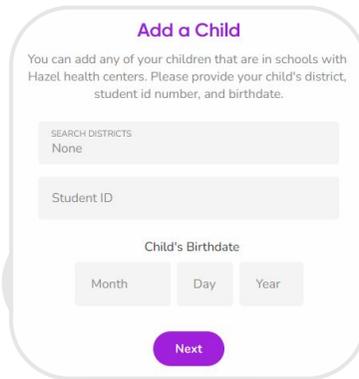
2 El padre o tutor ingresa su número de teléfono móvil para crear una cuenta.

Luego recibe por mensaje de texto un código que tiene que ingresar en la pantalla de *Hazel Health* para verificar su cuenta.



3 El padre o tutor agrega la información de su hijo, incluyendo el número de identificación (ID) del estudiante.

Si el padre o tutor no sabe la identificación (ID) del estudiante, debe contactar a la escuela de su hijo.



4 El padre o tutor completa la primera parte del Formulario de Consentimiento, que incluye información adicional sobre su hijo, como alergias, problemas de salud existentes y qué medicamentos de venta libre puede el proveedor recetar a su hijo en la escuela.



5 El Formulario de Consentimiento requiere que el padre o tutor ingrese el proveedor de atención primaria de su hijo (si tiene uno) y la información de su seguro.

El padre o tutor puede sentirse tranquilo, sabiendo que puede usar los servicios de *Hazel Health* sin costo directo para ellos, incluso si no tienen seguro.



Cualquier estudiante puede utilizar los servicios de Hazel Health independientemente de su status migratorio o seguro médico

6 El padre o tutor ingresa su información, incluyendo su número de teléfono móvil. Debe leer y firmar la autorización y la política de privacidad.



7 El padre o tutor sabe que su hijo ahora tiene servicios de telesalud cuando lo necesite, y que recibirá un informe cada vez que su hijo reciba en la escuela servicios de telesalud para su salud física.

Un gerente de Recursos Familiares de *Hazel Health* contactará al padre o tutor antes de que su hijo se inscriba en los servicios de teleterapia en la escuela.



Toda la información de salud de los estudiantes se mantendrá confidencial y cumplirá con la Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Médico. Las enfermeras y los consejeros podrán buscar si ese estudiante se ha inscrito con éxito en Hazel Health, pero no recibirán ningún detalle sobre el plan de atención de ese estudiante o información de salud sin su permiso explícito. La información de los estudiantes se almacena en la plataforma de registros digitales altamente segura y totalmente encriptada de Hazel Health.

CÓMO ES EL UTILIZAR LOS SERVICIOS DE SALUD FISICA DESDE EL HOGAR.



UN DÍA EN LA VIDA DE UN ENFERMERO Y UNA ESTUDIANTE PARTICIPANTES EN UNA CONSULTA DE SALUD FÍSICA EN LA ESCUELA

1 La estudiante visita al enfermero quejándose de una tos.

Nota: Si hay una clínica en el sitio disponible, el enfermero utilizará la clínica como corresponda. Si se determina que la clínica en el sitio no es apropiada para el paciente, el enfermero procederá con los siguientes pasos de Hazel Health.



2 El enfermero confirma que la estudiante ha dado su consentimiento en el archivo para usar los servicios de Hazel Health.



3 En el iPad de Hazel Health, el enfermero solicita una consulta a pedido. El enfermero ingresa, para el proveedor, la altura, el peso, la temperatura y el nivel de oxígeno en sangre de la estudiante.



4 La estudiante espera unos minutos a que el proveedor inicie la consulta. El proveedor conversa con la estudiante un rato y le prescribe un medicamento para la tos. Previamente, el padre o tutor ha aceptado el medicamento.



5 El enfermero confirma en el iPad el diagnóstico (tos) y el medicamento de venta libre prescrito.

El iPad muestra el nombre del medicamento, cómo es el envase, la cantidad que debe ser administrada y su localización exacta en el botiquín.



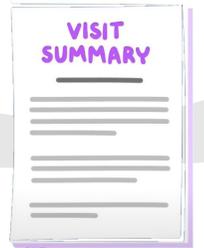
6 El enfermero le da a la estudiante un medicamento para la tos y un vaso de agua. El medicamento se encuentra bajo llave y custodia.



7 El enfermero indica en el iPad que el medicamento ha sido administrada y envía al estudiante de regreso a clase.



8 Un resumen de la visita y seguimiento del caso se envía automáticamente al padre o tutor y al enfermero.



Nota: Si hay una clínica en el sitio disponible, el enfermero utilizará la clínica como corresponda para hacer un seguimiento del caso.

El consejero determina que un estudiante es buen candidato para participar en teleterapia con Hazel Health y confirma que el alumno tiene un Formulario de Consentimiento en sus archivos.

1



El consejero inicia sesión en su cuenta de Hazel Health y completa un formulario de referencia para el estudiante. El formulario de referencia le toma unos 15 minutos.

2



Durante la evaluación conductual, el terapeuta de Hazel Health pregunta al estudiante sobre sus preocupaciones, situación y síntomas. Esta sesión se realiza en un lugar privado en su hogar.

4

El padre o tutor elige si desea que su hijo participe en las sesiones en la escuela o en su hogar. En este ejemplo, la madre o tutora elige que su hijo realice las sesiones en la escuela.



Un gerente de Recursos Familiares de Hazel Health contacta al padre o tutor del estudiante para confirmar que desean participar y programar una evaluación de comportamiento.

3



El consejero revisa su horario y recuerda al estudiante que su primera sesión comienza hoy.

5

Cinco minutos antes de que comience la sesión, el consejero lleva al estudiante a un lugar privado.



El consejero inicia la sesión. Si es necesario, el consejero proporciona unos auriculares al alumno. El consejero permanecerá a distancia, observando la sesión.

6

Cuando la sesión acaba, el consejero lleva al estudiante de regreso a clase.

LOCATE TODAY'S APPOINTMENT



CLICK "JOIN VISIT"



Después de unas 6 sesiones, el estudiante, su padre o tutor y el terapeuta revisan el progreso realizado. Si se requiere un mayor apoyo, el gerente de Recursos Familiares de Hazel Health puede recomendar opciones con un proveedor local.

7

