

EN ESTE ARTICULO

[Introducción](#)
[Cómo instalar la aplicación móvil de Teams](#)
[Encuentre su camino en la aplicación móvil de Teams](#)
[Tocando su camino a través de Teams](#)
[🏠](#) / [Software](#) / [Microsoft Office](#) / [La aplicación móvil de Microsoft Teams](#)

La aplicación móvil de Microsoft Teams



Por Rosemarie Withee

Aprenda a usar Microsoft Teams en su dispositivo móvil y teléfono inteligente. Instale **Microsoft Teams** y conozca algunas de las formas en que trabajar con Teams en su teléfono puede aumentar su productividad.

Cómo instalar la aplicación móvil de Teams

Puede instalar Teams en su dispositivo móvil de diferentes formas. La forma más sencilla es abrir Google Play Store (en dispositivos Android) o Apple App Store (en dispositivos iOS) y buscar la aplicación móvil Teams. Otra forma es usar su navegador web móvil e iniciar sesión en **Teams** y luego tocar el ícono para instalar la aplicación móvil.



TIP

El ícono del sitio web para instalar la aplicación móvil es un acceso directo que lo lleva a la tienda de aplicaciones correspondiente. Probablemente le resulte más fácil ir directamente a la tienda de aplicaciones de iOS o Android y buscar Microsoft Teams en lugar de intentar navegar en su navegador web móvil hasta el sitio web de Teams.

Instalación en iOS

Para instalar la aplicación móvil de Teams en su iPhone o iPad:

- 1 **Abra la App Store de Apple en su dispositivo iOS.**
- 2 **Toque el ícono Buscar en la tienda y escriba Microsoft Teams** . Asegúrese de elegir la aplicación de Microsoft, como se muestra.
- 3 **Toque el enlace de descarga para instalar la aplicación en su dispositivo.**
- 4 **Una vez que la aplicación haya terminado de descargarse e instalarse, toque el botón Abrir.**

Artículos

relacionados

Cómo administrar su equipo de Microsoft Teams y la configuración de usuario

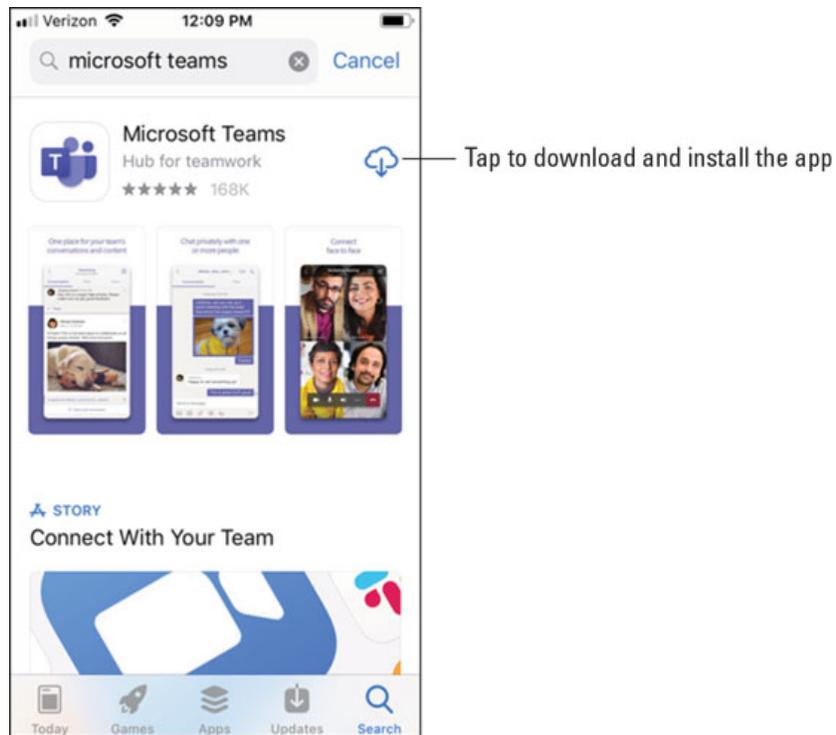
Envíe más que texto al chatear en Microsoft Teams

Diez consejos para mejorar las reuniones de Microsoft Teams

Libro relacionado



Equipos de Microsoft para tontos

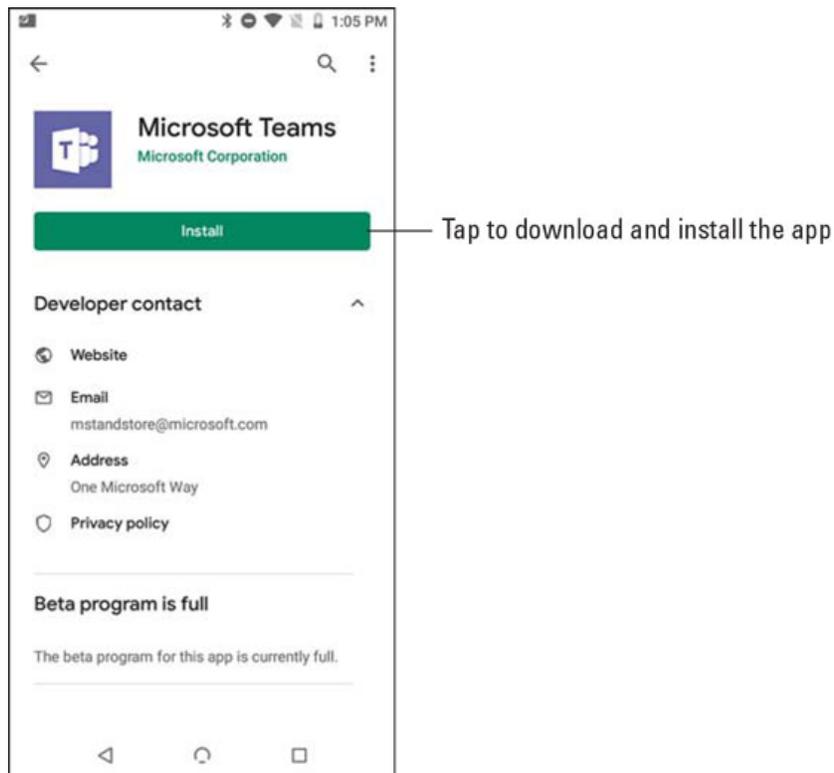


Instalación de la aplicación Teams desde la App Store de Apple.

Instalación en Android

Para instalar la aplicación móvil de Teams en su teléfono o tableta Android:

- 1 **Abra Google Play Store en su dispositivo Android.**
- 2 **Toque el icono Buscar en la tienda y escriba Microsoft Teams . Asegúrese de elegir la aplicación de Microsoft, como se muestra.**
- 3 **Toque el botón Instalar para instalar la aplicación en su dispositivo.**
- 4 **Una vez que la aplicación haya terminado de descargarse e instalarse, toque el botón Abrir.**



Instalación de la aplicación Teams desde Google Play Store.

Cuando abre por primera vez la aplicación móvil de Teams, se le presenta una pantalla de inicio de sesión donde puede elegir iniciar sesión en Teams, como se muestra. Toque el botón Iniciar sesión y luego ingrese sus credenciales de Office 365 que creó cuando se registró para la versión de prueba de Office 365 en el Capítulo 1. Teams carga y lo guía a través de algunos consejos sobre el uso de la aplicación. Una vez que haya leído los consejos, puede comenzar a trabajar con Teams, como verá en la siguiente sección.



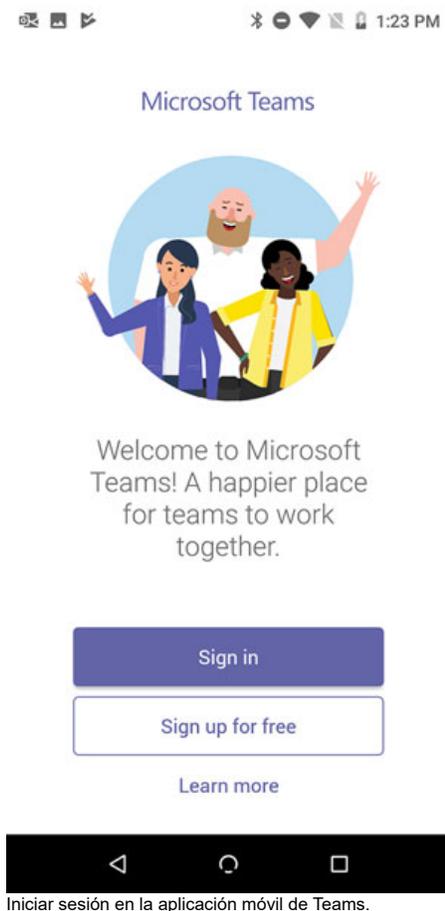
TIP

Si ya ha iniciado sesión en cualquier otra aplicación de Office 365 en su dispositivo móvil, como Outlook, puede seleccionar esa cuenta y Teams iniciará sesión automáticamente con las credenciales que ya están almacenadas en caché en el dispositivo.



TIP

Si desea omitir el registro en Office 365, también puede registrarse para obtener una cuenta gratuita simplemente descargando la aplicación en su dispositivo móvil y luego tocando el botón Registrarse gratis que se muestra.



Iniciar sesión en la aplicación móvil de Teams.

Encuentre su camino en la aplicación móvil de Teams

Una cosa que realmente me encanta de Teams es que no importa qué cliente esté usando, la versión de escritorio y portátil o la aplicación móvil, los conceptos y la ubicación son todos iguales. He usado el cliente de Teams en mi Mac, iPad, teléfono Android, computadora portátil con Windows y mi iPhone. Debido a que Teams es una nueva aplicación que solo se creó en los últimos años, Microsoft aprovechó la oportunidad para construir todos los clientes al mismo tiempo. Las interfaces son ligeramente diferentes porque están optimizadas para el dispositivo que está usando, pero una vez que se familiarice con los conceptos en Teams, puede usar cualquier cliente y sentirse cómodo en cómo usarlo.

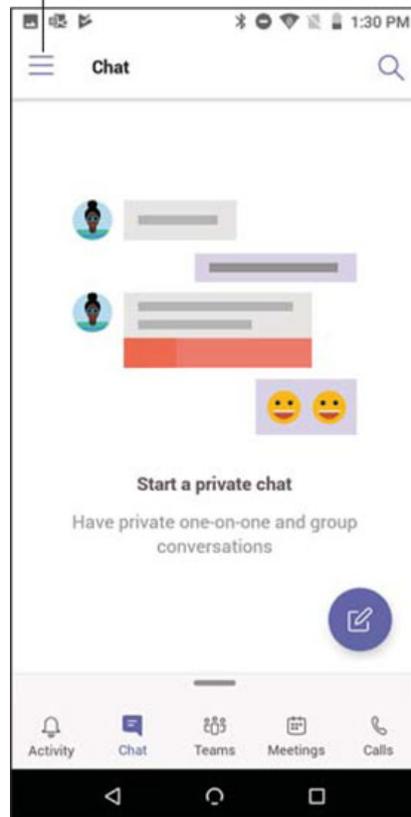


TIP

Si eres un fanático de Linux, te alegrará saber que Microsoft anunció un cliente de Teams para Linux. Ya se encuentra en la versión preliminar inicial y se espera que esté disponible en general en 2020.

A lo largo de los capítulos anteriores, analizo el panel de navegación izquierdo en las aplicaciones web y de escritorio y portátiles de Teams. La aplicación móvil de Teams es similar, excepto que en lugar de acceder a los iconos de Teams en el panel de navegación izquierdo, la aplicación incluye pestañas en la parte inferior de la pantalla, como se muestra.

Tap to open the Settings menu

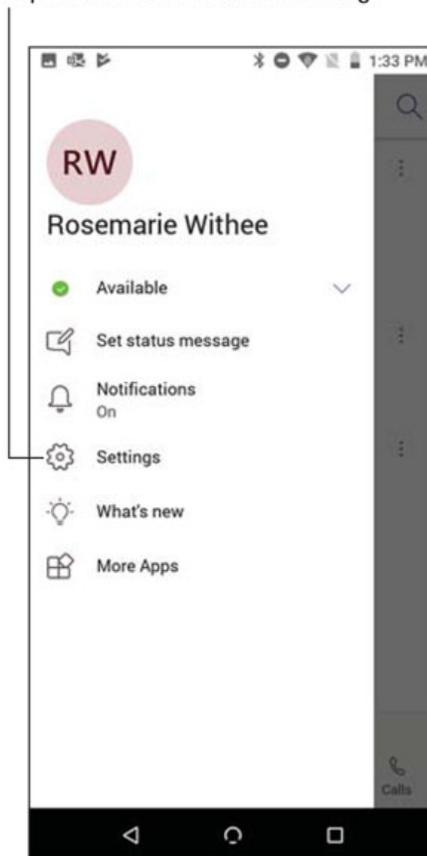


Teams navigational icons

Ver las pestañas de navegación en la parte inferior de la aplicación móvil de Teams.

Puede acceder a la configuración de su perfil tocando el ícono de Configuración, que también se llama menú de hamburguesa porque las tres capas del ícono se ven como una hamburguesa. Aquí puede hacer cosas como configurar su estado y mensaje de estado, activar o desactivar notificaciones, obtener información sobre nuevas funciones y acceder a configuraciones adicionales específicas para la aplicación móvil.

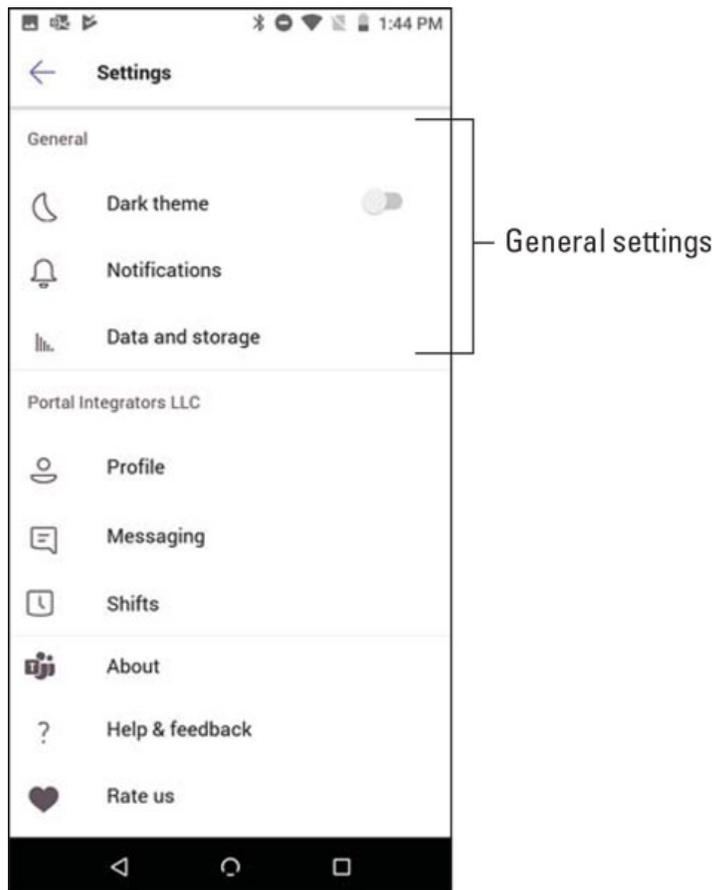
Tap to access additional settings



El menú de configuración del perfil en la aplicación móvil de Teams.

Tres configuraciones controlan la configuración de la aplicación móvil de Teams en general, como se muestra en la siguiente figura:

- **Tema oscuro:** cuando habilita esta función, los colores de la aplicación cambian a colores oscuros. De forma predeterminada, Teams usa colores más claros, pero es posible que prefiera los colores más oscuros cuando use la aplicación en situaciones de poca luz.
- **Notificaciones:** use esta configuración para actualizar la forma en que los equipos le notifican. Puede establecer las horas en las que desea que los equipos estén en silencio y no le envíen notificaciones; establezca si desea que la aplicación móvil de Teams solo envíe notificaciones cuando no esté activo en la aplicación de escritorio; configurar notificaciones para llamadas entrantes, llamadas perdidas, llamadas en curso, chats, me gusta y reacciones; y establecer otras configuraciones relacionadas con las notificaciones.
- **Datos y almacenamiento:** sería bueno si todos tuvieran datos ilimitados en sus dispositivos móviles, pero desafortunadamente este no es el caso (como puedo dar fe). Con esta configuración, puede establecer la calidad (tamaño) de las imágenes que carga, borrar archivos temporales y datos de aplicaciones, y borrar su historial de chat para ayudar a administrar la carga de datos en su dispositivo móvil.



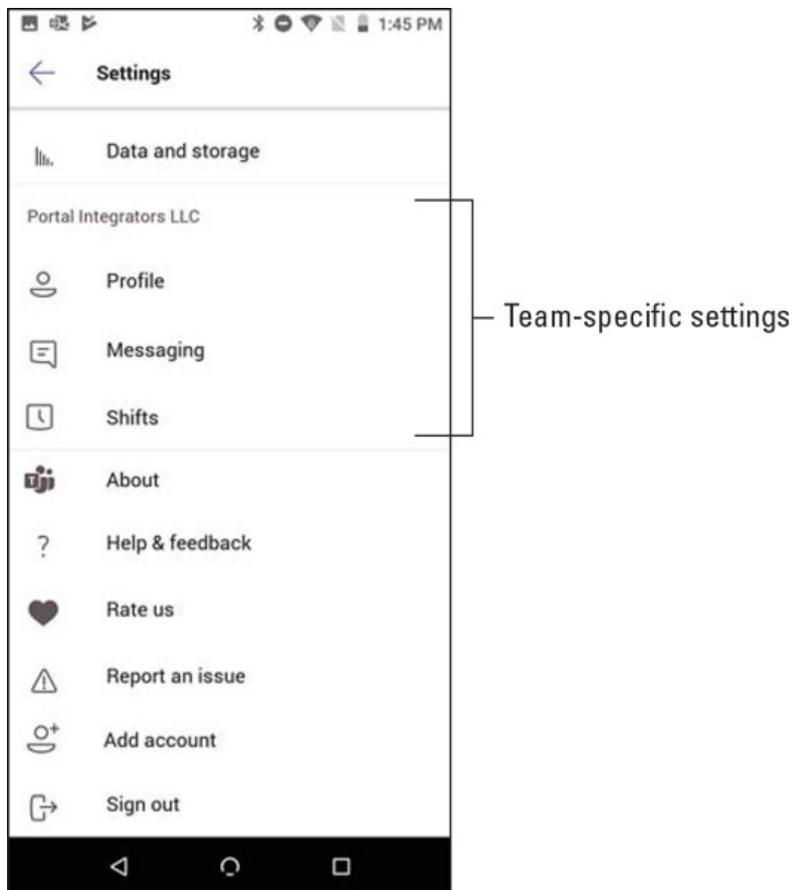
La configuración móvil general para Microsoft Teams.

Se pueden establecer configuraciones adicionales para cada equipo específico, como se muestra en la figura que sigue a esta lista:

- **Perfil:** puede configurar su foto de perfil y ver su actividad, organigrama, dirección de correo electrónico y número de teléfono con esta configuración.
- **Mensajería:** use esta configuración para mostrar canales en su lista de chat. Cuando toque la pestaña Chat en la parte inferior de la pantalla de su móvil, verá sus canales además de sus chats privados.
- **Turnos:** Turnos es una nueva característica que se deriva de un servicio llamado StaffHub. La funcionalidad Turnos está diseñada para trabajadores por turnos. Puede configurar recordatorios para sus turnos de trabajo, establecer el tiempo en el que deben aparecer las notificaciones antes de sus turnos de trabajo y borrar los datos de la aplicación de turnos.
- **Acerca de:** esta configuración proporciona información sobre la aplicación móvil, como la versión, la privacidad y las cookies, los términos de uso y avisos e información de software de terceros.
- **Ayuda y comentarios:** haga clic en esta configuración para ver información de ayuda y proporcionar comentarios a Microsoft sobre la aplicación.
- **Calificanos:** usa esta configuración para calificar la aplicación en la tienda de aplicaciones correspondiente.
- **Informar un problema:** use esta configuración para informar un problema sobre la aplicación a Microsoft.
- **Agregar cuenta:** con esta configuración puede agregar una cuenta adicional para usar la aplicación. Hago esto cuando trabajo con clientes que configuran una

cuenta para mí en su suscripción a Office 365. Puedo usar varias cuentas con mi aplicación Teams en mi teléfono.

- **Cerrar sesión:** use esta configuración para cerrar sesión en la aplicación Teams. Esto es útil si le está prestando su teléfono a otra persona y no quiere que otra persona acceda a la aplicación con sus credenciales.



La configuración móvil específica del equipo para Microsoft Teams.

Tocando su camino a través de Teams

La aplicación móvil de Teams, como cualquier otra aplicación móvil, está diseñada para usarse tocando con los dedos la pantalla de su teléfono o tableta. He descubierto que Teams es intuitivo; sin embargo, existen algunas diferencias entre usar el teclado y el mouse y usar los dedos.

Interactuar con mensajes

Usando reacciones, puede agregar una cara feliz, un pulgar hacia arriba o cualquier cantidad de emojis diferentes a sus mensajes de chat. Además, puede interactuar con los mensajes de diferentes formas. Usted puede

- Guarde un mensaje para que pueda encontrarlo rápidamente y revisarlo más tarde.
- Marque un mensaje como no leído para que continúe mostrándose como nuevo en Teams.
- Copie un enlace al mensaje directo.

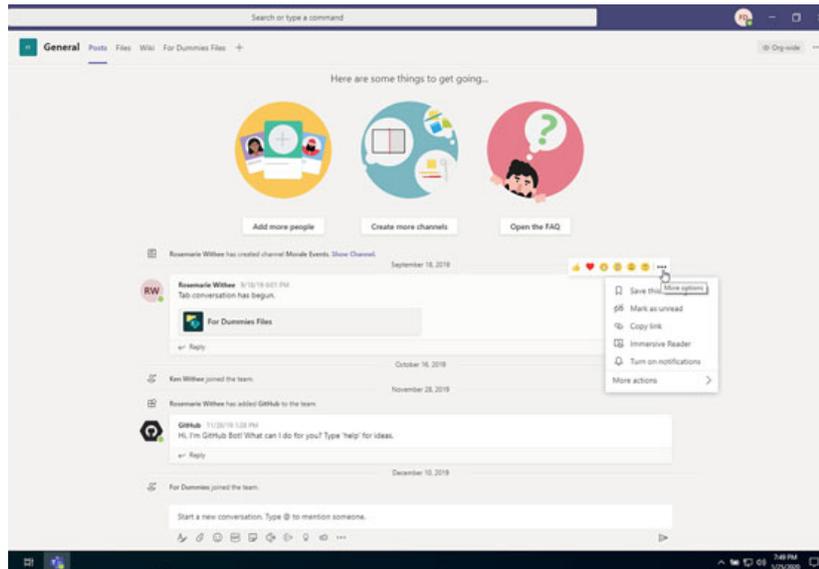
- Abra el mensaje en el lector inmersivo, que leerá el mensaje por usted y le mostrará cada palabra a medida que se lee.
- Activa las notificaciones para la cadena de mensajes.
- Crea una nueva encuesta que se adjuntará al mensaje. (Esto es útil cuando alguien menciona un tema que necesita comentarios de otros).



TIP

Si está reaccionando a su propio mensaje, tiene opciones adicionales, como poder editar o eliminar el mensaje. Si no ve estas opciones para sus propios mensajes, su administrador ha desactivado su capacidad para editar o eliminar mensajes.

Cuando usa Teams con el teclado y el mouse, puede colocar el mouse sobre un mensaje o hacer clic en los puntos suspensivos para ver estas interacciones, como se muestra.



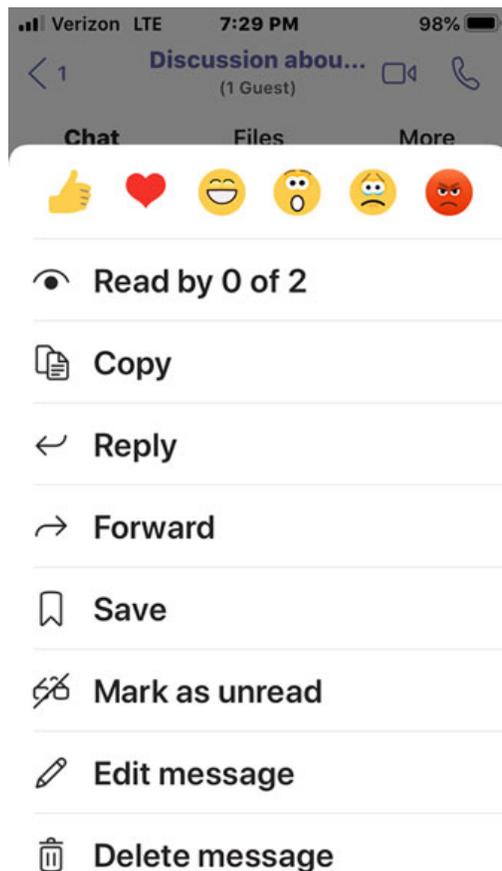
Reaccionar a un mensaje usando Teams en una computadora de escritorio o portátil.

Sin embargo, cuando usa Teams en su dispositivo móvil, mover el dedo no es una opción. En su lugar, debe tocar y mantener presionado el mensaje para que aparezca el mismo menú, como se muestra.



TIP

Si se queda atascado y no puede encontrar un menú cuando navega por Teams en un dispositivo móvil, intente tocar y mantener presionado como opción. Con un mouse, puede pasar el mouse sobre los elementos de la interfaz para ver los menús, pero no es una opción cuando usa los dedos.



Reaccionar a un mensaje con Teams en un teléfono o tableta.



TIP

Si está reaccionando a un mensaje en un chat, debe tocar y mantener presionado para acceder a las opciones de reacción, pero si está reaccionando a un hilo de mensajes en un canal, verá una pequeña elipsis y puede tocar eso también. Me resulta más fácil tocar y mantener presionado un mensaje en un chat o en un canal para que aparezca el menú que se muestra en la figura.

Acostumbrarse a la navegación

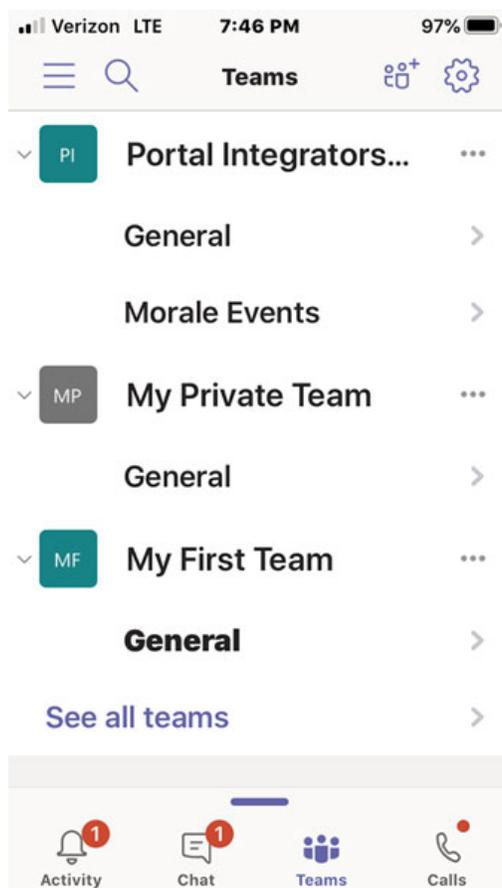
Como se mencionó anteriormente en este capítulo, la navegación a través de la aplicación móvil de Teams es ligeramente diferente a cuando se usa el teclado y el mouse. En lugar de hacer clic en los iconos de navegación a lo largo del lado izquierdo de la aplicación, en la versión móvil estos iconos se encuentran en la parte inferior de la aplicación.

La experiencia está optimizada para dispositivos móviles, lo que significa que el flujo es ligeramente diferente en la aplicación móvil porque la cantidad de espacio en un dispositivo móvil es mucho más pequeña que la pantalla de una computadora portátil o de escritorio. Una diferencia clave en la navegación es que las pantallas por las que navega pueden requerir más toques en la pantalla que los clics asociados con el mouse. Por ejemplo, cuando toca el ícono de Chat en la parte inferior de su aplicación móvil, verá todos los chats que tiene actualmente.

Navegar por sus chats en su dispositivo móvil es muy similar al comportamiento del teclado. Sin embargo, si toca la opción Equipos, se le presentarán todos los equipos y canales que tiene. Luego, debe tocar nuevamente para abrir uno de esos canales, como se muestra en la siguiente figura. En un monitor grande puedes ver todos los equipos y canales al mismo tiempo que ves los mensajes asociados en el canal. Con la aplicación móvil, debe hacer otro toque para ingresar al canal, y si desea cambiar de canal, debe tocar el ícono de retroceso y luego seleccionar un canal diferente.

**TIP**

La navegación de Teams en un dispositivo móvil puede requerir más toques que los clics asociados cuando se usa Teams en una computadora portátil o de escritorio. Aunque la aplicación móvil requiere más trabajo para navegar, vale la pena el esfuerzo porque la experiencia en un dispositivo móvil está diseñada para pantallas más pequeñas y para usar los dedos en lugar del mouse.



Pulsando un canal en la lista de equipos en un teléfono móvil.