



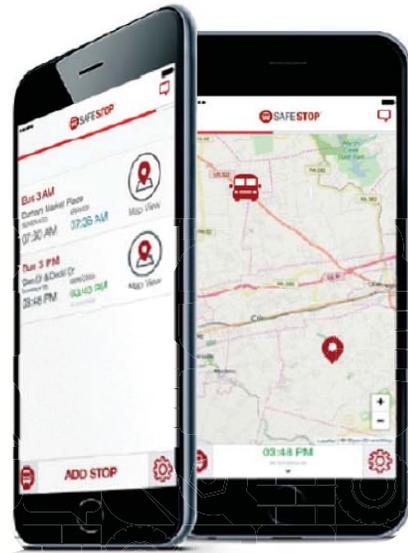
# SAFESTOP

**SafeStop es una aplicación que permite a los padres hacer un seguimiento del autobús escolar en el que van sus hijos utilizando un mapa que le permite ver exactamente en qué parte del recorrido se encuentra el autobús. También incluye los horarios de llegada previstos para cada parada, lo que permite consultar fácil y rápidamente cuándo llegará el autobús, y controlar el recorrido de ida y vuelta a la escuela de su hijo.**

## ¿ES UN USUARIO NUEVO DE SAFESTOP?

Simplemente siga estas instrucciones sencillas para acceder a la aplicación:

- Busque "SafeStop" en App Store o Google Play para descargar la aplicación gratuita. También puede acceder a SafeStop en [SafeStopApp.com](http://SafeStopApp.com).
- Seleccione "Create Account" (Crear cuenta), ingrese su información y busque HISD utilizando el código postal.
- Busque y seleccione Houston ISD en la lista que se muestra.
- Ingrese un ID de estudiante válido para completar el registro seguro. Si tiene varios hijos en diferentes recorridos, ingrese el ID de estudiante de cada uno.
- ¿No sabe el ID de estudiante? Comuníquese con la administración de la escuela.



## CÓMO CONFIGURAR LA CUENTA

- Luego de iniciar sesión, se mostrarán las paradas de autobús asignadas en su cuenta.
- Si la información está incompleta o no es correcta, vaya a Settings (Configuración) y utilice la función "Report An App Issue" (Informar un problema con la aplicación) para informar al Departamento de Servicios de Transporte del HISD.

## CÓMO UTILIZAR LA CUENTA

- Cada parada de autobús tiene un botón de localizador de autobuses y un horario programado de llegada. En la mayoría de los casos, aparecerá un horario estimado de llegada luego de que confirmemos que el recorrido está en progreso.
- El Centro de alertas y mensajes se encuentra en la esquina superior derecha de la aplicación y tiene mensajes y actualizaciones del Departamento de Servicios de Transporte

## ¿ES UN USUARIO YA REGISTRADO?

Simplemente inicie sesión en su cuenta de SafeStop y haga clic en "Reactivate Your Account" (Reactivar la cuenta). Ingrese su código postal, seleccione Houston ISD y vuelva a ingresar el ID de estudiante para renovar correctamente su cuenta para todo el año.

## ¿NECESITA MÁS AYUDA?

- Comuníquese directamente con el Departamento de Servicios de Transporte por medio de Let's Talk!.
- Descargue la guía de usuario en [SafeStopApp.com](http://SafeStopApp.com)
- Comuníquese con el equipo de asistencia enviando un correo electrónico a [support@safestopapp.com](mailto:support@safestopapp.com) o llamando al (800) 843-8936.
- Informe un problema con la aplicación: presione el ícono Settings (Configuración) y seleccione "Report An App Issue" (Informar un problema con la aplicación).