

LET'S TALK!

A K12Insight Solution

Servicios de transporte de HISD ha implementado el uso de *Let's Talk!*, un intuitivo programa en línea que agiliza la comunicación proporcionando a los padres y personal escolar un lugar central donde podrán enviar sus preguntas e inquietudes, hacer un seguimiento a sus consultas, recibir respuestas rápidas y calificar el servicio. *Let's Talk!* no sustituirá al Servicio al Cliente pero permitirá a este y al Servicio de Transporte centrarse en mejorar el servicio al público y reducir los tiempos de respuesta.

Si desea utilizar *Let's Talk!* haga clic en [este link](#) y descargue la aplicación en [App Store](#) o [Google Play](#). Después haga clic en "Get Started" (Empezar) y escriba la identificación (ID) **HI1862** cuando se la pidan. Puede realizar el proceso de manera anónima, pero si deja sus datos de contacto, recibirá una respuesta personalizada en los siguientes dos días laborables.