

Let's Talk! Preguntas frecuentes

¿Qué es *Let's Talk!*?

Let's Talk! es un programa en línea fácil de usar que optimizará la comunicación ofreciendo a los padres y al personal de la escuela un lugar central donde pueden enviar sus preguntas e inquietudes, hacer un seguimiento de sus inquietudes, obtener respuestas rápidas y calificar nuestro servicio. *Let's Talk!* no reemplazará al centro de llamadas de Atención al Cliente, pero permitirá que los Departamentos de Servicios de Transporte y Atención al Cliente se enfoquen en mejorar el servicio de atención al cliente y reducir el tiempo que se tarda en responder.

¿Cómo funciona *Let's Talk!*?

Let's Talk! envía automáticamente los comentarios o las preguntas al miembro del personal correspondiente para que haga un seguimiento. Los clientes pueden mantener su anonimato o dejar su información de contacto para recibir una respuesta personal. Puede mantener el anonimato, pero si deja su información de contacto, recibirá una respuesta personal.

¿Cómo accedo al programa *Let's Talk!*?

Puede acceder a *Let's Talk!* las 24 horas del día, los siete días de la semana, desde cualquier computadora, tableta o teléfono inteligente. Simplemente visite www.houstonisd.org/transportation y haga clic en el botón *Let's Talk!*. También puede descargar la aplicación *Let's Talk!* en [App Store](#) o [Google Play](#), hacer clic en "Get Started" (Comenzar) e ingresar el ID de *Let's Talk!*, HI1862, para acceder a la página de *Let's Talk!* del Distrito Escolar Independiente de Houston (Houston Independent School District, HISD).

¿Qué beneficios le ofrece *Let's Talk!* al Departamento de Servicios de Transporte?

Let's Talk! permite que el Departamento de Servicios de Transporte se comprometa con los miembros de la comunidad y comprenda mejor sus necesidades. Optimiza la comunicación y hace un seguimiento de los problemas para mejorar el servicio de atención al cliente.

¿*Let's Talk!* me permitirá enviar una pregunta si no dejo mi nombre?

Comprendemos que algunas personas podrían dudar a la hora de brindar su nombre cuando dejan comentarios. No tiene que dejar su nombre ni su información de contacto para enviar una pregunta o una inquietud. Si elige mantener el anonimato, no podremos enviarle una respuesta personalizada.

¿El Departamento de Servicios de Transporte puede identificar a un usuario anónimo?

No. El Departamento de Servicios de Transporte solo obtendrá su información personal si usted la proporciona.