

¿Tiene alguna pregunta sobre los recorridos o los horarios de los autobuses? ¿Le preocupa el clima inclemente? ¿Quiere agradecerle a un conductor de autobús?

LET'S TALK!

Let's Talk! es una intuitiva plataforma en línea que agilizará la comunicación proporcionando a los padres y personal escolar un lugar central donde podrán enviar sus preguntas e inquietudes, hacer un seguimiento a sus consultas, recibir respuestas rápidas y calificar el servicio. **Let's Talk!** complementará al centro de llamadas, permitiendo que tanto el Servicio de Transporte como la Atención al Cliente se centren en mejorar el servicio al público y reducir los tiempos de respuesta.

CÓMO COMENZAR

Para usar Let's Talk!, simplemente visite HoustonISD.org/transportation y haga clic en el botón Let's Talk! o descargue la aplicación Let's Talk! en App Store o Google Play, haga clic en "Get Started" (Comenzar) y, luego, ingrese el ID: HI1862 cuando se le solicite. Puede mantener el anonimato, pero si deja su información de contacto, recibirá una respuesta personal en un plazo de dos días hábiles.



Se envía el comentario

Los padres, estudiantes, personal y miembros de la comunidad escriben comentarios por medio de Let's Talk!.



Se asigna el comentario a quien corresponda

El comentario se envía a la persona o al grupo correspondiente para garantizar una respuesta oportuna y apropiada.



Se notifica a quien envía el comentario

La persona que envía el comentario recibe un correo electrónico con una respuesta. En un segundo correo electrónico, se le solicita que califique la calidad de la respuesta.