



Houston ISD y Hazel Health Preguntas y respuestas sobre los servicios de telesalud

Información general

¿Qué es Hazel Health?

Hazel Health provee a los estudiantes servicios de telesalud para la atención de la salud física y mental en la escuela y en la casa. Hazel Health es un recurso adicional para las enfermeras, consejeros y trabajadores sociales a la hora de brindar servicios a los estudiantes.

¿Qué es telesalud?

Telesalud es el uso de la tecnología para proveer servicios de atención de la salud de forma virtual. Todas las consultas con Hazel Health son visitas virtuales que tienen lugar a través de una tableta, computadora u otro dispositivo inteligente.

¿Por qué Houston ISD se ha asociado con Hazel Health?

Houston ISD se asoció con Hazel Health en respuesta a la creciente demanda de atención de la salud física y mental en el distrito, especialmente después de la pandemia.

Además, una encuesta reciente del Consorcio de Investigación Educativa del Instituto Kinder de la Universidad Rice señala que los servicios de atención de la salud, tanto física como mental, son dos de las necesidades más importantes de los estudiantes de HISD. Nos complace que esta asociación con Hazel Health es la respuesta a los comentarios de la comunidad y brinda más oportunidades para que los estudiantes accedan a servicios de atención de la salud física y mental.

¿Cumple Hazel Health con la Ley de Responsabilidad y Portabilidad del Seguro Médico (HIPAA)?

Sí.

¿Es necesario que un estudiante tenga seguro para participar en Hazel Health?

Los proveedores médicos y terapeutas de Hazel Health atenderán a los estudiantes sin costo, independientemente de que tengan seguro o no y de su estatus de inmigración.

¿Por qué Hazel Health pide información sobre mi seguro médico si el servicio es gratis?

Se solicita información del seguro a las familias que lo tienen para que Hazel Health pueda facturar al seguro por sus servicios. De esta manera, el costo de la visita estará cubierto por el



seguro y no habrá gastos para la familia. Si el seguro no cubre el costo, Hazel Health no enviará factura ni cobrará copagos a las familias. Además, la información ayuda a Hazel Health a coordinar mejor la atención, como derivaciones a otros proveedores y recetas médicas.

¿Qué tipo de consentimiento se requiere?

Los padres o tutores de estudiantes menores, y los estudiantes mayores de 18 años, deben completar un formulario de consentimiento en línea en www.houstonisd.org/telehealth antes de recibir servicios de Hazel Health. Toda la información de consentimiento se puede actualizar en cualquier momento completando un nuevo formulario.

¿Cómo protege Hazel Health los datos de los estudiantes?

Toda la información de la salud de los estudiantes es confidencial, está protegida de conformidad con HIPAA, y se almacena en la plataforma de registros digitales altamente segura y totalmente encriptada de Hazel Health.

¿Qué credenciales tienen los proveedores de Hazel Health?

Los médicos, enfermeras practicantes y médicos asociados de Hazel Health que proveen servicios para la salud física tienen licencias estatales. Los proveedores de servicios para la salud mental de Hazel Health son trabajadores sociales con licencia, terapeutas matrimoniales y de padres, y consejeros profesionales licenciados para la salud mental.

Servicios para la salud física ofrecidos por Hazel Health

¿En qué horario se ofrecen servicios de telesalud para la salud física?

Los servicios de salud física están disponibles a pedido de 7 a. m. a 5 p. m. CT, hora local, de lunes a viernes. En la escuela se ofrecen solo en horario escolar.

¿Dónde tienen lugar los servicios para la salud física?

Los servicios se pueden recibir en el hogar o en la enfermería de la escuela en horario escolar cuando la enfermera está presente y ha determinado que se necesitan servicios de telesalud.

¿Cómo protege Hazel Health la privacidad de mi hijo durante estas consultas?

Toda la información de la salud del estudiante es confidencial y está protegida de conformidad con HIPAA. La enfermera podrá verificar si el estudiante se ha inscrito con éxito con Hazel Health, pero no recibirá ningún detalle sobre el plan de atención o la información de salud sin el permiso explícito de los padres o tutores. La información se almacena en la plataforma de registros digitales altamente segura y totalmente encriptada de Hazel Health.



¿A cuántas visitas tendrá acceso el estudiante?

El número de visitas o consultas es ilimitado.

¿Es posible programar visitas por adelantado?

Las visitas de atención de la salud física en la escuela se inician a pedido de la enfermera y un proveedor atiende al estudiante en cuestión de minutos. Los tiempos de espera pueden ser un poco más largos durante las horas pico de visita. Las visitas de atención de la salud física en el hogar se ofrecen todo el día, y las solicita el padre o tutor.

¿Qué síntomas físicos pueden tratar o atender los proveedores de Hazel Health?

- Dolor de cabeza
- Erupciones
- Lesiones menores
- Hemorragias nasales
- Dolor de garganta
- Dolor estomacal
- Dolor de muelas
- Conjuntivitis, orzuelos
- Fiebre
- Resfriado y gripe
- Tos
- Diarrea
- Náuseas, vómitos
- Dolor de oídos
- Reacciones alérgicas
- Acidez estomacal o reflujo gástrico

¿Cómo se provee en la escuela la atención para la salud física?

Los servicios para la salud física comienzan cuando un estudiante va a la enfermería escolar con un posible problema médico*, la enfermera determina la necesidad de una cita de telesalud de Hazel Health, y verifica que la escuela tiene el consentimiento confirmado para que el estudiante reciba servicios de Hazel Health. La enfermera solicita una consulta de Hazel Health. Luego, la enfermera medirá la estatura, el peso, la temperatura y el nivel de oxígeno en la sangre del estudiante e ingresará esos datos en el iPad y los enviará. El proveedor de Hazel Health hablará con el estudiante para comprender mejor lo que está sucediendo. Si es apropiado, el proveedor puede recetarle medicamentos de venta libre que el padre o tutor ha autorizado previamente, o puede recomendar atención médica de seguimiento. Una vez terminada la visita, se enviará un informe automático al padre o tutor.

**Nota: Si en las instalaciones hay una clínica, la enfermera utilizará la clínica según corresponda. Si se determina que esa clínica no es apropiada para el estudiante, la enfermera puede utilizar Hazel Health si cree que es lo apropiado y tiene el consentimiento confirmado para que el estudiante reciba servicios de Hazel Health.*

¿Cómo sabré que a mi hijo lo ha atendido un proveedor de Hazel Health?

Después de cada visita de atención de la salud física, el padre o tutor recibirá un mensaje de texto con un enlace para acceder de forma segura al resumen y resultado de la visita.



¿Qué tipos de medicamentos de venta libre puede recetar un proveedor de Hazel Health?

Durante el proceso de consentimiento, los padres y tutores designan los medicamentos de venta libre que un proveedor de Hazel Health puede recetarle a su hijo, inclusive:

- *Tylenol*™ / Acetaminofén
- *Advil*™/ *Motrin*™/ Ibuprofeno
- *Children's Pepto*™/ Carbonato de calcio
- *Liquid pepto-Bismol*™/ Subsalicilato de bismuto
- Antiácido líquido/ Hidróxido de aluminio/
- Hidróxido de magnesio, Simeticona
- Pastilla para la garganta/ Benzocaína/ Mentol
- Jarabe para la tos/ Dextrometorfano/ Guaifenesina
- Miel
- *Sudafed*™/ Fenilefrina
- Crema de hidrocortisona
- *Benadryl*™/ Difenhidramina
- *Zyrtec*™/ Cetirizina
- *Zaditor*™/ Ketotifeno
- Ungüento antibiótico/ Bacitracina/ Neomicina/ Polimixina B

Servicios para la salud mental ofrecidos por Hazel Health

¿En qué horario se ofrecen servicios de telesalud para la salud mental?

Los servicios de atención de la salud mental están disponibles a pedido de 7 a. m. a 7 p. m. CT, hora local, de lunes a viernes.

¿Dónde tienen lugar los servicios para la salud mental?

Al optar por los servicios, el padre o tutor puede solicitar que las sesiones se lleven a cabo en horario escolar o en casa. Para las sesiones en horario escolar, cada escuela designará un lugar para la consulta. Si es necesario, se pueden proporcionar auriculares y mamparas de privacidad. Un miembro del personal de la escuela permanecerá a la vista durante la sesión.

¿Cómo protege Hazel Health la privacidad de mi hijo durante estas consultas?

Los miembros del personal de la escuela que deriven al estudiante a consulta de la salud mental podrán verificar si el estudiante se ha inscrito con éxito con Hazel Health, pero no recibirán ningún detalle sobre el plan de atención o la información de salud sin el permiso explícito de los padres o tutores. Toda la información de la salud del estudiante es confidencial y está protegida de conformidad con HIPAA. La información se almacena en la plataforma de registros digitales altamente segura y totalmente encriptada de Hazel Health.



¿Puedo recomendar a mi hijo para servicios de la salud mental?

Sí. Después dar su consentimiento, padres y tutores pueden solicitar consulta para sus hijos.

¿Cómo sabré si mi hijo ha sido derivado a servicios de telesalud para la salud mental?

El padre o tutor recibirá una llamada de un gerente de Recursos Familiares de Hazel Health, quien le explicará que su hijo ha sido derivado por el consejero escolar para recibir atención de la salud mental de Hazel Health. El gerente de Recursos Familiares le dará detalles de la derivación recibida. El padre o tutor decidirá si desea optar por los servicios y programará la visita de admisión si determina que es necesaria.

¿A cuántas sesiones de terapia puede asistir cada estudiante?

Las sesiones de salud mental de Hazel Health generalmente consisten en una visita de admisión preliminar seguida de aproximadamente seis sesiones. El programa es a corto plazo. Por lo tanto, si su hijo necesita apoyo para la salud mental a largo plazo, Hazel Health asistirá al padre o tutor para encontrar proveedores en su comunidad y conectarlo.

¿Qué aspectos de la salud mental tratan o atienden los proveedores de Hazel Health?

- Ansiedad
- Depresión
- Asuntos familiares
- Trauma
- Problemas para dormir
- Autolesiones
- Aflicción o pérdida
- Soledad
- Motivación
- Concentración
- Manejo de la ira
- Estrés académico
- Acoso
- Autoestima
- Resiliencia
- Relaciones
- y más

¿Cómo se provee la atención para la salud mental de Hazel Health?

Primero, el padre o tutor, o el consejero escolar, pueden recomendar al estudiante para teleterapia completando el formulario correspondiente. Una vez que el estudiante ha sido derivado al servicio, el gerente de Recursos Familiares de Hazel Health llama al padre o tutor. Si este opta por los servicios, el gerente programa una visita de admisión. El padre o tutor participará en la sesión inicial de admisión con el estudiante.

Después de la visita de admisión, el padre o tutor colabora con un gerente de Recursos Familiares de Hazel Health para programar las sesiones, ya sean en la escuela o en casa.



Todas las sesiones deben programarse por adelantado y el estudiante participará en aproximadamente seis sesiones. Una vez que se completen todas las sesiones, el estudiante, el padre o tutor y el terapeuta repasarán el progreso logrado y harán una recomendación para apoyo a largo plazo u otras medidas adicionales según sea necesario.

¿Qué sucede si un estudiante necesita cancelar o reprogramar?

El equipo clínico de Hazel Health coordinará con la persona que recomendó al estudiante y el padre o tutor para reprogramar citas canceladas o perdidas. Cumplir con las visitas programadas es un componente esencial para que los proveedores de Hazel Health puedan atender mejor las necesidades del estudiante, pero Hazel Health entiende que surgen contratiempos. Hazel Health agradece que, dentro de lo posible, la notificación de cancelación o reprogramación se efectúe al menos 24 horas antes de la cita fijada. Después de múltiples cancelaciones sin previo aviso, se dará de alta al estudiante, quien podrá volver a inscribirse cuando pueda comprometerse con el plan.

Los terapeutas no siempre podrán satisfacer solicitudes de cambios de consulta para más tarde en el día o en la misma semana. Esto se debe al modelo del plan de atención HEART de Hazel Health. Si es necesario cancelar una consulta, y no es posible volver a programarla en la misma semana, el estudiante puede contar con su sesión de la semana siguiente.

¿Puede mi hijo ver a un terapeuta de Hazel Health si también está recibiendo atención de otro terapeuta de mi comunidad?

En línea con los estándares del campo de la salud mental, Hazel Health no puede duplicar servicios de asesoramiento que otro terapeuta ya está brindando. Si su hijo está recibiendo otros servicios de la salud mental, informe a su terapeuta de Hazel Health en la sesión de admisión para que puedan determinar si es clínicamente apropiado participar en el programa de Hazel Health.

Si tiene alguna pregunta, visite www.houstonisd.org/telehealth o comuníquese con la escuela de su hijo.